

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Dernière modification, Lundi 16 Juillet 2012

Toutes les données recueillies par ExpressNotifier sont et resteront strictement confidentielles. Elles ne seront en aucun cas accessibles par une tierce société. En créant un compte ou en utilisant nos services, vous déclarez être en accord avec ces conditions générales d'utilisations. Par ailleurs, ces conditions peuvent changer régulièrement sans avertissement préalable de notre part.

Nous souhaitons voir nos membres utiliser nos services raisonnablement. A cette fin, tout membre qui viole ces conditions ou qui émet des exigences déraisonnables sur le service peut voir l'accès à son compte ExpressNotifier restreint ce qui implique une désactivation temporaire de ses notifications. Si un membre semble ne pas être capable de maintenir un usage raisonnable du service, ExpressNotifier se réserve le droit de bloquer son compte.

Fonctionnement du service

Nous faisons de notre mieux pour assurer un service fonctionnel et totalement accessible mais il reste entendu que nous ne pouvons garantir une disponibilité à une échelle de 100%. Lorsqu'en raison de circonstances exceptionnelles, nous prenons les dispositions nécessaires pour rétablir le service dans les meilleurs délais.

Notre système effectue une vérification des notifications par tranche de 60 secondes. De ce fait, s'il existe deux nouvelles informations ou plus durant ce laps de temps, seule la dernière sera prise en considération.

Délais

Afin d'assurer le meilleur service possible à tous nos membres, nous établissons des limites : Le membre possède deux (02) semaines pour confirmer son adresse mail/numéro de téléphone lors de la création de son compte sous peine de voir son compte supprimé.

Toute notification inactive pendant une durée de 30 jours sera automatiquement désactivée. Cela dit, le membre n'aura aucun mal à la réactiver s'il le souhaite.

Envoi de notifications

ExpressNotifier transite par plusieurs interfaces d'envoi de SMS pour garantir une meilleure fiabilité du service. De ce fait, nous ne sommes pas responsable d'éventuelles dysfonctionnements que les interfaces peuvent rencontrer provoquant une non-réception de vos SMS. ExpressNotifier se réserve le droit d'envoyer à ses utilisateurs des notifications autres que celles pour lesquelles l'utilisateur a souscrit.

Interface WebSMS des opérateurs algériens :

ExpressNotifier propose depuis le 16 Juillet 2012 une connectivité avec les interfaces WebSMS des opérateurs nationaux suivants : Nedjma et Djezzy. Cette connexion n'est pas officielle et n'a pas pour but de nuire aux services de ces opérateurs. Chaque utilisateur voulant passer par l'interface WebSMS de son opérateur pour recevoir ses SMS devra fournir ses identifiants qui resteront strictement confidentielles. Afin de ne pas provoquer de surcharges et de dommages à leurs serveurs, il peut être possible qu'ExpressNotifier établisse des limites de SMS envoyés par jour.